

## NORTON ONLINE BACKUP 服務協議條款

**重要事項：**使用 NORTON ONLINE BACKUP 軟體與服務（以下稱「服務」）之前，請先仔細閱讀本服務協議（以下稱「協議」）的條款。SYMANTEC CORPORATION（賽門鐵克公司），如果閣下位於美洲；或 SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD，如果閣下位於亞太地區或日本；或 SYMANTEC LIMITED，如果閣下位於歐洲、中東或非洲（以下稱「賽門鐵克」），授權閣下個人或法律實體（以下稱「閣下」或「閣下的」）使用軟體的條件為閣下接受本協議的全部條款。本協議的條款也適用於賽門鐵克提供之軟體或服務的任何更新、補充、網際網路服務及支援服務，不過這些項目若附有其他條款時除外。有其他隨附條款時適用其隨附條款。使用本軟體與服務之前，請先仔細閱讀本協議的條款和條件。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法及可執行的合約。勾選您同意條款的方塊或點選「我同意」或「是」按鈕，或者使用服務或安裝軟體，即表示您同意本協議的條款與條件。若閣下不同意上述條款和條件，請點選「取消」或「否」按鈕，並停止使用本服務或停止安裝軟體，並在購買日後六十（60）日內，隨時利用本授權許可協議第 16 節中的詳細聯絡資料聯絡您的供應商或賽門鐵克客戶服務部，以取得關於如何取回閣下已支付本服務費用（扣除裝船費、裝卸費及任何適用稅款；但某些可退回裝船費、裝卸費及稅款的州/省和國家或地區除外）之退款的資訊。

### 1. 服務說明：

本服務提供於服務期間（定義如下）內，透過網際網路在賽門鐵克系統上儲存與擷取閣下的檔案和其他資料（以下稱「資料」）的能力，惟應遵守閣下的服務和/或閣下另購之服務所提供的線上備份空間大小限制。本服務也可讓閣下透過支援的網際網路瀏覽器從任何電腦存取及管理閣下的資料。賽門鐵克將提供閣下在訂購服務時，經雙方同意的備份空間大小。閣下應自行負責例行備份閣下的資料。若閣下選擇使用服務，則需在服務中完成啟用程序。本服務是一項網際網路控制產品，包含安裝在閣下個人電腦上與賽門鐵克伺服器互動的用戶端軟體（以下稱「軟體」）。閣下個人電腦上的用戶端軟體連線至一個伺服器網路基礎架構，此基礎架構部署在網際網路上，並由賽門鐵克和其他服務供應商以受管型服務的形式運作。

依此提供的服務全部或部分可能是由第三方供應商提供，包括但不限於透過本服務之資料備份儲存和信用卡處理。接受這些服務條款，即表示閣下同意該第三方供應商提供之全部或任何部分服務的條款；而且閣下也瞭解並同意可能透過第三方信用卡處理者向閣下收款。閣下同意該第三方可隨時將付款與信用卡處理服務，以及付款與信用卡處理服務所需之閣下的任何個人識別資訊轉移給賽門鐵克。

### 2. 服務期間：

閣下在服務期間內擁有使用軟體及存取服務的一定權利。「服務期間」應從閣下啟用服務或閣下購買服務時開始，其持續期間在文件或閣下取得軟體或服務之授權代理商或經銷商的適當交易文件中規定。

### 3. 閣下的責任：

(a) Norton Account. 需備有最新版本的 Symantec Norton Account（以下稱“Norton Account”），才能存取及使用本服務。若閣下沒有 Norton Account，則需完成適當的註冊程序，才能建立 Norton Account 以使用本服務。閣下 Norton Account 密碼的保密，完全由閣下自行負責維護。

(b) 通訊連線：服務可用性。閣下應自行負責取得及維護存取和/或使用本服務所需的網際網路或電信服務和裝置。本服務係以「現狀」及「現有可用性」提供，因合理的既定維護、重大問題維護或非賽門鐵克可合理控制的抗力所造成的任何服務停用，賽門鐵克概不負責。

(c) 使用者的行為和責任：適用法律之遵守。使用服務（包括傳輸閣下選擇透過服務儲存的任何資料）時，應遵守適用之當地、省/州、國家和國際法律與規章，包括但不限於美國出口法。閣下同意遵守該等適用的法律與規章，並同意：(a) 不將服務用於非法目的；(b) 不傳輸或儲存可能侵犯第三方之智慧財產權或其他權利的著作物，亦不傳輸或儲存非法、侵權、毀謗、損害名譽或侵犯他人隱私權的著作物；(c) 未事先取得資料擁有者一切符合法律要求的同意，准予將資料傳輸至賽門鐵克以儲存於美國境內者，不傳輸或儲存屬於第三方的資料；(d) 不傳輸內含軟體病毒或其他有害電腦程式碼、檔案或程式（例如，特洛伊木馬程式、病蟲或時間炸彈）的任何著作物；(e) 不干擾或中斷連接至服務的伺服器或網路；(f) 不嘗試對服務、其他服務使用者的帳戶，或連接至服務的電腦系統或網路進行未獲授權的存取。

(d) 不轉售或將服務做為商業用途。閣下使用服務的權利為個人使用。閣下同意不轉售服務，或將服務用於商業用途。

(e) 儲存和其他限制。賽門鐵克對於儲存資料的刪除或失敗，不負任何責任。賽門鐵克保留權利，由賽門鐵克自行酌情判斷閣下的使用行為是否遵守本協議的條款，若發現閣下的行為違反本協議的條款，則可終止閣下對服務的存取。

上述關於服務使用的義務適用於服務的所有使用情形。與閣下 Norton Account 相關的服務使用行為，以及透過服務傳輸或儲存的資料，概由閣下自行負責。

### 4. 服務費用與付款：

所有服務的費用都使用閣下在啟用服務時提供的付款方法，自動預先收取。若閣下提供信用卡資訊，即表示閣下授權賽門鐵克自動對閣下的信用卡收取適用於閣下帳戶的費用。費用於每月或每年預先收取，並且可能會變更。閣下將提供可讓賽門鐵克收取服務費用所需的一切資訊。閣下確認提供的是正確且完整的資訊，並且只要個人或帳單資訊變更，將立即通知賽門鐵克。特別是若閣下選擇使用信用卡付款，應負責直接更新任何信用卡變更（包括但不限於信用卡號碼、到期日、帳單地址或信用卡狀態），或將變更通知賽門鐵克。

若閣下在現有的線上更新期間內升級，將在新服務之前全額收費。先前預付線上更新的任何餘額將不會退還。

無論何時，若閣下的銀行或信用卡公司拒絕支付服務費用，或閣下無法支付服務費用，賽門鐵克可立即暫停閣下的帳戶，直到閣下提供有效的付款方法，並支付任何過去欠款為止。閣下有三十（30）天可以聯絡賽門鐵克，更新閣下的付款方法並重新啟用帳戶。若未採取任何動作，賽門鐵克可立即終止閣下的帳戶，並清除閣下的資料。若要重新啟用閣下的帳戶，將會向閣下收取所有過去欠款，以及因拒絕付款而導致賽門鐵克支出的任何費用。也可能如上所述預先對閣下收取繼續使用服務的費用。

#### 5. 軟體、安裝及使用：

服務包含個人電腦桌面軟體，以及存取相關的網際網路服務，包括但不限於資料儲存、備份和還原。

(a) 賽門鐵克在此授與閣下根據本協議的條款和條件，使用軟體及存取服務的非專屬、不可轉讓授權。閣下可在文件或您取得服務之授權代理商或經銷商的適用交易文件內所指定之數目的電腦上安裝軟體，閣下可根據該等詳細內容使用軟體，每一部電腦都稱為授權電腦。

(b) 閣下必須同意提供賽門鐵克正確且真實的註冊資訊，包括但不限於閣下的姓名、地址、電話號碼和電子郵件地址，使閣下的註冊資訊在如下定義的服務期間內保持最新狀態。

(c) 賽門鐵克可不經通知或無責任，隨時限制軟體和服務的使用，或者限制其可用性，以便執行維護作業。

#### 6. 授權範圍：

(a) 用戶端軟體和服務的存取屬於授權，並非出售。賽門鐵克將保留軟體與服務的所有權利、所有權和利益，包括但不限於其中包含的所有智慧財產權。除了本協議中指定之權利以外，閣下並未明確或隱含地取得軟體與服務的任何權利。

(b) 閣下本人不得有下列行為，亦不得允許他人有下列行為：

- 轉授權、租借或出租服務的任何部分；
- 透過逆向工程、解譯、分解、修改、翻譯以及以任何方式企圖尋找本軟體的原始碼，或藉由本軟體或服務生產衍生性產品；
- 使用服務作為設備管理、時間共用、服務供應商或服務處安排的一部分；或

(c) 除了傳輸或轉移軟體與服務預期用途所需的資訊外，閣下不可使用軟體或服務上載、傳輸或轉移任何資料、資訊、著作物或內容給賽門鐵克或任何第三者。閣下也同意不使用軟體或服務進行任何非法或不當用途。

#### 7. 終止；暫停：

閣下使用服務的權利將在服務期間到期時終止。此外，若在服務期間內有違反或可能違反上述條款和條件的情形，或任何其他濫用或可能濫用服務的情形，賽門鐵克可自行決定立即暫停或終止服務之使用。服務期間到期或終止後：

- 儲存在提供給閣下之服務的線上備份空間內的資料有可能被清除；
- 賽門鐵克將無義務維護該等資料、將資料較交給閣下或第三者，或者將該等資料遷移至另一個備份服務或帳戶；以及
- 除非續購服務期間並到續購時為止，閣下將無法將資料儲存至您已另外購買的任何其他備份空間。

#### 8. 服務的變更：

閣下有權接收賽門鐵克在閣下服務期間內自行酌情決定所提供的軟體與服務的新功能。賽門鐵克不斷致力於提升其產品和服務的易用性與效能。為了使軟體與服務最佳化，賽門鐵克可在不發出通知的情況下，隨時酌情決定增加、修改或移除軟體或服務的功能。在此情況下，閣下可能必須升級至軟體的最新版本，以便服務能繼續正確運作。

閣下同意賽門鐵克可自行酌情並不時建立或修改一般作業實務，以便提供服務的最大營運與可用性及防止濫用。在這些實務當中，賽門鐵克保留監控賽門鐵克系統，以辨認過度使用網路或儲存資源，以及採取我們認為適當之技術和其他補救措施的權利。若在一月份之內，閣下的服務使用量遠超出賽門鐵克客戶平均月使用量，即視為過度使用服務。如果認為閣下已違反此政策，賽門鐵克保留提供可允許閣下繼續使用服務之替代價格計劃的權利。雖然違反此政策的情形不常發生，不過賽門鐵克仍保留終止或暫停閣下的授權及使用軟體或服務之任何授權的權利。

#### 9. 隱私政策；資料防護：

依照服務的設定，軟體與服務會不時從閣下和使用已安裝軟體之電腦的最終用戶（以下統稱「最終用戶」）收集某些資訊。

收集的資訊是為了提供軟體與服務的功能所需的資訊，將會加密並傳輸給賽門鐵克，以便讓您監控；不過，賽門鐵克將不會讀取這些資訊或線上通訊。

軟體與服務將會不時從閣下的電腦上收集某些資訊，可能包括：

- 軟體安裝的相關資料。該等資料使賽門鐵克得以確認軟體是否獲成功安裝。賽門鐵克搜集該等資料的目的是評估和改善賽門鐵克產品的成功安裝率。該等資訊不會與任何個人識別資訊聯繫起來。
- 初次設置時為安裝軟體的電腦指定的名稱。所收集的名稱將會由賽門鐵克用作該電腦的帳戶名稱；閣下可利用該帳戶名稱，選擇接收額外的服務和/或使用本軟體的某些功能。安裝本軟體後，（建議）閣下可隨時更改帳戶名稱。
- 其他用於產品管理、分析和改善產品功能的一般統計資訊。該等資訊不會與任何個人識別資訊聯繫起來。

針對閣下對本軟體的使用，賽門鐵克有權配合任何法律程序、任何執法單位或其他政府的調查。這表示賽門鐵克得提供與法院傳票、

執法單位或其他政府調查相關的文件與資訊。為提高網際網路安全風險的警覺性、發現和預防的能力，賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享某些匿名安全資訊。此外，賽門鐵克亦可利用從該等資訊得出的統計資料追蹤安全風險動向並發表相關的報告。閣下使用本服務即表示閣下瞭解並同意賽門鐵克可為上述目的收集、傳輸、儲存、披露及分析該等資訊。

此外，閣下透過服務傳輸或儲存的任何資料，將傳輸及儲存至位於所立資料保護法可能少於閣下的所在國家或地區之其他國家或地區（包括但不限於美國）境內的伺服器。對於處理閣下資料的方式如有任何疑問，請利用第 16 節中的詳細聯絡資料聯絡賽門鐵克客戶服務部。

賽門鐵克並無義務監控服務的使用，和/或透過服務傳輸或儲存的資料。然而，在符合適用法律、規章、法律程序或政府要求的需要，或者為了調查任何可疑的服務誤用的情況下，賽門鐵克保留隨時監視、檢閱、保留和/或披露資料或其他資訊的權利。

#### 10. 免責聲明：

軟體與服務，以及任何協力廠商軟體或服務依「現狀」及「現有可用性」提供，包括可能的一切缺失。賽門鐵克及其授權方提供服務，但不提供書面或口頭、法規的任何種類的明確或隱含保證，包括但不限於所有權、無侵權、適售性、適用於特定用途、準確性、不干擾、電腦系統相容性、整合，以及服務的安全性、可靠性、及時性和效能的相關保證，包括因經營過程或交易過程引起的，並且不做任何這類保證。賽門鐵克及其授權方不保證服務或軟體將不會中斷、無錯誤或安全。賽門鐵克、其授權方、關係企業、其代理商或其承包商或代表員工提供的任何消息或資訊，皆不能改變本協議的條款，或產生任何保證。賽門鐵克對於損壞外表、誤用、濫用、疏失、不當使用、電壓或電流錯誤、經過他人修理、改變、修改、意外事故、火災、水災、故意破壞行為、天災或自然力，不負任何責任。賽門鐵克不保證提供技術支援，並由閣下自負使用風險。賽門鐵克及其授權方不保證使用服務執行的交易，以及使用服務存取的內容和資訊。若適用法律不允許本節中的任何限制，適用法律所禁止的限制將不適用於閣下。

#### 11. 責任限制：

(a) 閣下應完全承擔服務的使用、使用結果及效果的責任。賽門鐵克及其授權方不會控制使用服務建立或可存取的內容或資料，且不對此負任何責任。閣下同意不使用服務從事發生錯誤時可能造成損壞或傷害的高風險活動。

(b) 不論主張有責任的法律見解，也不論賽門鐵克是否已被告知責任、損失或損壞的可能性，賽門鐵克、其授權方、關係企業、代理商和承包商對於本協議、服務或軟體造成或相關的任何意外、間接、特殊、依賴、懲罰或衍生性的任何種類損害（包括但不限於任何使用損失、商業損失、可歸因的利益或收入損失，內容、資訊或資料遺失或者損毀，承擔責任成本、服務中斷，或者依賴軟體和/或相關的文件），不負任何責任。

(c) 關於不限於本節之損害的任何服務相關求償，對閣下這類求償的唯一補償只限於求償事件發生的一個月內，且限於閣下為受影響的服務付給賽門鐵克的總費用。賽門鐵克對於因本協議引起或相關的合計總責任，不得超出在求償事件發生前一個月，閣下根據本協議付給賽門鐵克的費用總計（以下稱為「損害限額」）。

(d) 若服務變更需要變更設備、降低設備效能或服務效能，或淘汰設備，賽門鐵克及其授權方不負所有責任或義務。

#### 12. 賠償：

關於任何第三方針對因透過閣下的 Norton Account 使用服務所致或其相關之任何第三方主張、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用（包括合理的律師費），包括但不限於與閣下的 Norton Account 相關之透過服務傳輸或儲存的資料所致或其相關之法律責任，閣下應免除賽門鐵克、其母公司、子公司、關係企業、職員、主管、員工及代理商之責任，為其辯護並保障其權益。

#### 13. 美國政府限制權利：

根據 FAR 12.212 的定義，本軟體應被視為商業性電腦軟體，並須受 FAR 52.227-19 節「商業電腦軟體 - 限制權利」及 DFARS 227.7202「商業電腦軟體或商業電腦軟體文件中的權利」（視情況而定）及任何後繼條例所界定的限制權利的制約。美國政府應僅根據本協議的條款使用、改變、複製發放、執行、展示或披露本軟體。

#### 14. 出口法規：

閣下承認本軟體及相關技術資料和服務（以下統稱「受控技術」）會受美國進出口法律（特別是出口管理條例（EAR））及進口或再出口受控技術之任何國家或地區的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律，且不將違反美國法律規定之任何受控技術出口至需取得出口許可證或獲得其他政府批准的任何受禁止國家或地區、實體或個人。所有賽門鐵克產品被禁止出口或再出口到古巴、北韓、伊朗、敘利亞和蘇丹以及受相關貿易制裁管轄的任何國家。根據美國法律，禁止使用或借助賽門鐵克產品進行下列任何活動，包括但不限於設計、開發、製造、訓練或測試足以提供大量破壞性武器的化學、生物或核子材料，或飛彈、無人駕駛飛機或太空發射載具。

#### 15. 完整協議：

本協議及補充、更新的條款、軟體（包括賽門鐵克為配合服務使用提供之軟體可能包含的任何協議）、您使用的網際網路服務和支援服務，構成軟體與支援服務的完整協議。

#### 16. 一般條款：

本協議根據加州法律制定並受加州法律管轄，不受衝突法律條文的約束。與本協議相關的任何法律訴訟或訴訟程序應於加州聖塔克拉拉郡的州或聯邦法庭進行。賽門鐵克與閣下同意在任何此類訴訟或訴訟程序時接受該等法庭的司法管轄，並同意這些法庭是適當的審判地點。若本協議中有任何條款被裁定無效，此無效性不應影響本協議中其他部分的有效性。本協議的任何修正，若未經欲約束對象簽名證明，將不具約束力。賽門鐵克或閣下對於任何違反或不履行本協議棄權，不代表對本協議的其他任何違反或不履行棄權。若閣下對本協議有任何疑問，或因任何理由想要聯絡賽門鐵克，請致函 Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A., 或造訪 [www.symantec.com/zh/tw/index.jsp](http://www.symantec.com/zh/tw/index.jsp) 的支援網頁。

17. 法律效力:

本協議敘述某些法律權利。閣下根據所在的州或國家可能擁有其他權利。對於閣下向其取得軟體的一方, 閣下可能也擁有一些權利。若閣下所在州或國家的法律不允許, 則本協議並不會改變您根據所在州或國家擁有的權利或義務。

CPS / NOBU / TOS 1.3 / USE